OMIYA MAIL NEWS
JTSU JR East Transport Service Workers Union
JR東日本輸送サービス労働組合
JTSU-E OMIYA 大宮地方本部
2026.10.19
No. 017
HOMEPAGE TWITTER

宇都宮駅西口北側エスカレーター撤去

本当にこれでいいのか！？

栃木事業本部！？



画像はイメージです。生成 AI で作成



画像はイメージです。生成 AI で作成

場所は宇都宮駅の西口。ここは宇都宮駅で一番の賑わいを見せる西側方面への玄関口となっており、朝晩は通勤通学で、日中は観光客を中心に時間帯を問わず賑わいを見せています。そんな宇都宮駅の西口ですが、ここ最近利用するお客さまから不満の声が多く上がることが起きました。それは、**エスカレーターの撤去**です。

10 月 19 日の下野新聞の記事によると、宇都宮駅西口北側にある上りエスカレーターが経年劣化により 10 月 22 日に工事が着工。しかし、**経年劣化を理由に改修では無く撤去をする**とのこと。取材を申し込まれた栃木事業本部は**「別のエスカレーターやエレベーターで移動手段の確保はできている」**と回答。**新しく設置する考えは無い**としています。実際、南側には上り下りエスカレーター、ロータリーにはエレベーターが設置されていますが、撤去される北側のエスカレーターは**市営駐車場や駐輪場、バス乗り場などがあり、改札口がある2階へ向かう人が常に多く利用しています。**SNS では**「南側まで行くのが不便」「利用者軽視だ」**などの不満の声があがっている、とのこと。**「お客さまの利用に支障のない確認をした上で撤去を判断した」**と回答しているが、どこのどういった流れを見てそう判断したのでしょうか？

様々な事情があるにしろ、あまりにも利用者軽視すぎる今回の工事。撤去により直接お客さまからご意見を承るのは現場で奮闘している社員です。そういった社員へのフォローはしっかりしてくれるのでしょうか？

会社は社員の声だけでなく、

お客さまの声も聞かなくなってしまったのでしょうか？