

〔東北新幹線〕始発から運転見合わせが発生！

保守用車が故障、立往生が原因

徹底した原因究明を



9月3日、東北新幹線は夜間作業の遅れの影響で那須塩原～盛岡間で始発から8時50分頃まで運転見合わせが発生、その

後もダイヤが大幅に乱れ多くの利用者に多大なるご迷惑をおかけしました。仙台～古川間での夜間作業中に、保守用車が故障し立往生したことが原因とのことです。復旧作業と運転再開に向けて懸命に対応、ご尽力いただいたすべての組合員・社員の皆さん大変お疲れ様でした。

夜間作業中に繰り返し発生する、保守用車の安全危機管理体制に起因した事象による輸送混乱に「また東北新幹線か！」「JR東日本はたるんです！」と利用者から厳しい声が上がっています。

私たちは、利用者に安全で安心できる鉄道輸送サービスを提供する責務があることを重く受け取め、会社は今回の事象に真摯に向き合い、早急な原因究明と再発防止策を講じること、そして職場にも速やかに情報提供を行うことが重要です！

繰り返される夜間作業中の同種事象

発生原因を特定し、再発防止策を

利用者から「また東北新幹線か！」

“厳しい声”