

申2号

## 2025年3月ダイヤ改正検証についての申入れ

【  : 組合、  : 会社】

11月26日開催 交渉要旨その7

### 《浦和統括センター北オフィス》

● 529行路の明けで20分を切る異方向への乗り継ぎがある。少しでも乱れれば対応できなくなる！

● V字の乗り継ぎに対する安定性は考えている。20分以上必要であるという認識は持っている。リーダー区も承知して作成している。会社としては到着8分、発前7分は取れている。

5. 車いす等お客さま対応時の駅係員から乗務員への周知フローを、引き続き徹底するように努めること。

(回答) 業務を行ううえで、必要な教育・訓練については実施していく考えである。

● 車掌からの返答の前に作業を開始していないか？

● 車掌からの返答を待って作業するように周知している。(駅からの)放送が聞き取りにくいことがあることも周知している。

6. 各乗泊で使用するスリッパ等を定期的に交換すること。

(回答) 設備の整備については、必要に応じて関係機関に要請していく考えである。

● 乗泊のスリッパは定期的に換えているのか？換える目安はあるのか？

● 目安は無いので、壊れていたり傷んでいたら管理者に伝えてくれれば交換する。

7. 寝室のエアコンで使用するリモコンで、使えない機能があるため設定すること。

(回答) 必要に応じて関係機関に要請していく考えである。

● ヒセ、ヒナ、フナの寝室のエアコンのタイマー機能が、管理者コード番号を入力しないと使えないものになっている！

● 初めて知った。確認して連絡する。

8. お客さまが、安心して快適にご利用いただける車両の改修に努めること。

(回答) 設備の整備については、必要に応じて関係機関に要請していく考えである。

《その8へつづく》