OMIYA MAIL NEWS

JR East Transport Service Workers Union
JR東日本輸送サービス労働組合
JTSU-E OMIYA 大宮地方本部

2026.11.06
No. 018

HOMEPAGE　TWITTER

宇都宮駅西口北側エスカレーター撤去問題

撤去方針を撤回！　改修へ！

連日話題になっている宇都宮駅西口北側エスカレーター撤去問題ですが、一転して**存続が決定**し、すでに工事の仮囲いは撤去され、通常通り利用ができる状態となっていました。

11月4日に行われた記者会見では、会社は以下のように回答しています。

- **撤去は最悪を想定した案内だった。**
- 当初から**撤去ありきの計画では無かった。**
- 県などから寄せられた**撤去再考の要望等の影響は否定。**

撤去方針が撤回され、改修が決定したことは前向きな結果です。

一方で、当初、**利用者に対して撤去を前提とするような案内がなされたことは事実です。**

それを「**最悪を想定した案内だった**」と説明するだけで、当初の判断や説明の妥当性について十分な説明がなされたと言えるのでしょうか？

また、地域や利用者から寄せられた声、要望をどのように受け止め、今回の判断に至ったのかについても、疑問が残ります。

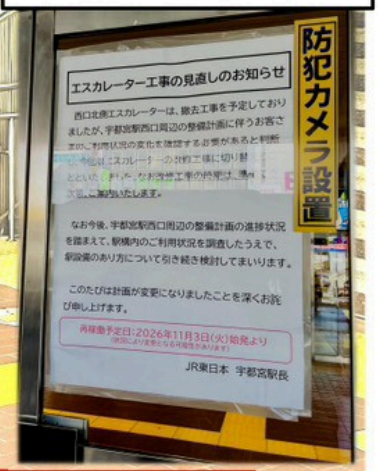
大切なのは、撤去か改修かという結論だけではありません。

利用者の利便性を第一に考え、丁寧な説明と納得できる対応を行うことが、会社には求められています。

↓稼働終了のお知らせ掲示



↓見直しのお知らせ掲示



事業本部さん、ブレブレすぎませんか！？

利用者目線に立った駅づくりを！